

# おもてなし

# 中国語講座



平成24年4月から6月までの訪日外国人来道者数は、前年の東日本大震災及び原発事故の発生に伴う落ち込みから回復しました。国・地域別に見ると、台湾が多く、次いで、韓国、中国、香港、シンガポールとなっています。これらの地域、特に台湾の中国語を学ぶことは、観光客のおもてなし底上げへとつながり、来道客の増加への弾みがつくと思われます。この機会を確実に活かすため、お客様の習慣・言語を理解し、接客に役立てるよう以下の講座を開催します。

**日時** 平成25年3月12日(火)  
10:00~15:00

**会場** 帯広市役所10階  
第5B会議室  
(帯広市西5条南7丁目1)

**受講料** 無料(教材費含む)  
※昼食は各自で準備をお願いします。

**定員** 20名(先着順)  
※定員になり次第、締め切ります。

## お申込み方法

当所HP(<http://www.occi.or.jp/>)またはFAXにてお申込み下さい。

## お問い合わせ

帯広商工会議所 産業振興部 商工観光課

TEL 0155-25-7121 FAX 0155-25-2940 E-mail [info@occi.or.jp](mailto:info@occi.or.jp)

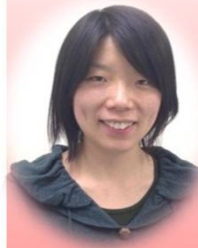
主催/帯広商工会議所、(社)北海道商工会議所連合会 共催/帯広市  
後援/音更町十勝川温泉観光協会、十勝観光連盟、(社)帯広観光コンベンション協会

## 『おもてなし中国語講座』 受講申込書

帯広商工会議所 産業振興部 商工観光課 宛 FAX 0155-25-2940

事業所名		電話番号	
所在地		FAX番号	
受講者	役職名:	氏名:	
	役職名:	氏名:	

※お申込み頂きました個人情報については、本講習会以外の目的での使用は致しません。



講師/株式会社北海道チャイナワーク  
馬 健(マ・ジェン)氏

1983年 山東省生まれ  
2003年 ハルビン師範大学日本語学部に入学  
2007年 北海道教育大学 交換留学  
2010年 株式会社北海道チャイナワークに入社  
法人向け中国語研修・語学教室担当

## 講座内容

○接客ノウハウ(1時間)

中国語地域(台湾)のお客様が北海道旅行に何を期待しているのか、どのような対応が望まれるのかを易しく解説する。特に喜ばれるポイントや避けるべき対応など、現場で役立つ実践的な内容を学習する。

○中国語発音(1時間)

日本人が中国語を学ぶ上での基礎となる発音を、1時間で集中トレーニングする。

○おもてなし中国語(2時間)

接客の現場で発生すると思われる会話を中心に、実践的な言語を厳選して学ぶ。文法を完璧に理解するのは大変な労力がかかるが、ここで学んだ内容と「伝えたい」という気持ちがあれば、中国からのお客様に満足いただける。