札幌商工会議所主催　経営安定セミナー

***日本橋髙島屋の名コンシェルジュに学ぶ***

***「感動を生む一流のサービス」***

　「ありません、知りません、できません」は禁句。

「心を尽くしたおもてなしは、ちゃんとお客様に届き、また来店してくれる」を信念に、 15年間にわたり正面玄関で迎客してきた「伝説のコンシェルジュ」が、「一流のサービス」をお伝えします。



平成２８年３月２２日（火）

１３：３０～１５：００

日　時

北海道経済センタービル８階

Ａホール(中央区北１条西２丁目)

会　場

無料／８０名

参加費/定員

株式会社髙島屋 日本橋店

総務部顧客グループ担当部長

コンシェルジュ　 氏

講　師

　1947 年、福岡県生まれ。1970 年、早稲田大学法学部卒業後、髙島屋入社。

日本橋店外商部を経て、1972 年から1979 年までニューヨーク店勤務。

　その後日本橋店、横浜店を経て、2000 年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立てている。

【著書】　「一流のサービスは感動を生む」

　　　 　「日本橋髙島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」等

プロフィール

【申込方法】下欄に必要事項をご記入の上、３月１４日（月）迄にFax送信または、インターネットよりお申込み下さい。

キャプチャ

【お問合せ先】　札幌商工会議所　中小企業相談所　中小企業・創業支援課（Tel：０１１－２３１－１７６８）

ＦＡＸ　０１１－２２２－９５４０（札幌商工会議所　中小企業・創業支援課行)

---「感動を生む一流のサービス」　受講申込書---

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 会社名 | | TEL |
| 住　所　〒 | | FAX |
| 受講者 | （役職名）　　　　　　　　　　　　　（氏名） | |
| 受講者 | （役職名）　　　　　　　　　　　　　（氏名） | |

※ご記入頂いた内容は本研修の事前・フォローのご連絡のみ使用致します。